

# ONLINEMARKETING

**So funktioniert eine Internetseite und  
was Sie beim Onlinemarketing beachten  
sollten.**

Autor:  
Jürgen Ebbing  
Rippelmarken Internet

**RIPPELMARKEN**

## **1) Internet**

Bedeutung und Vorteile

## **2) Projekt**

So wird geplant, das ist zu tun

## **3) Hemelter Mühle**

Das kann die neue Internetseite leisten

## **4) Filialbäcker im Internet**

Warum auch Bäckereien eine Internetseite haben sollten

Zwei Praxisbeispiele - so funktioniert eine Internetseite

## **5) Besucher gewinnen**

So machen Sie auf Ihre Internetseite aufmerksam  
und so funktionieren google und Co.

## **6) Kosten**

Damit können Sie rechnen

DAS INTERNET

# **VORTEILE DES MEDIUMS INTERNET**

## **erreichbar**

- > 70% der Deutschen
- 24 Std. am Tag
- global / regional / lokal

## **flexibel**

- tagesaktuell
- jederzeit erweiterbar

## **interaktiv**

- Verbindung unterschiedlicher Medien

# Merke:

Das Internet:

- wird immer wichtiger
- ist flexibel, schnell und interaktiv

# DAS PROJEKT

# SO PLANEN SIE EINE INTERNETSEITE

## Schritt für Schritt zur Internetseite

- Ziele setzen
- Inhalte definieren und strukturieren
- Design
- Programmierung

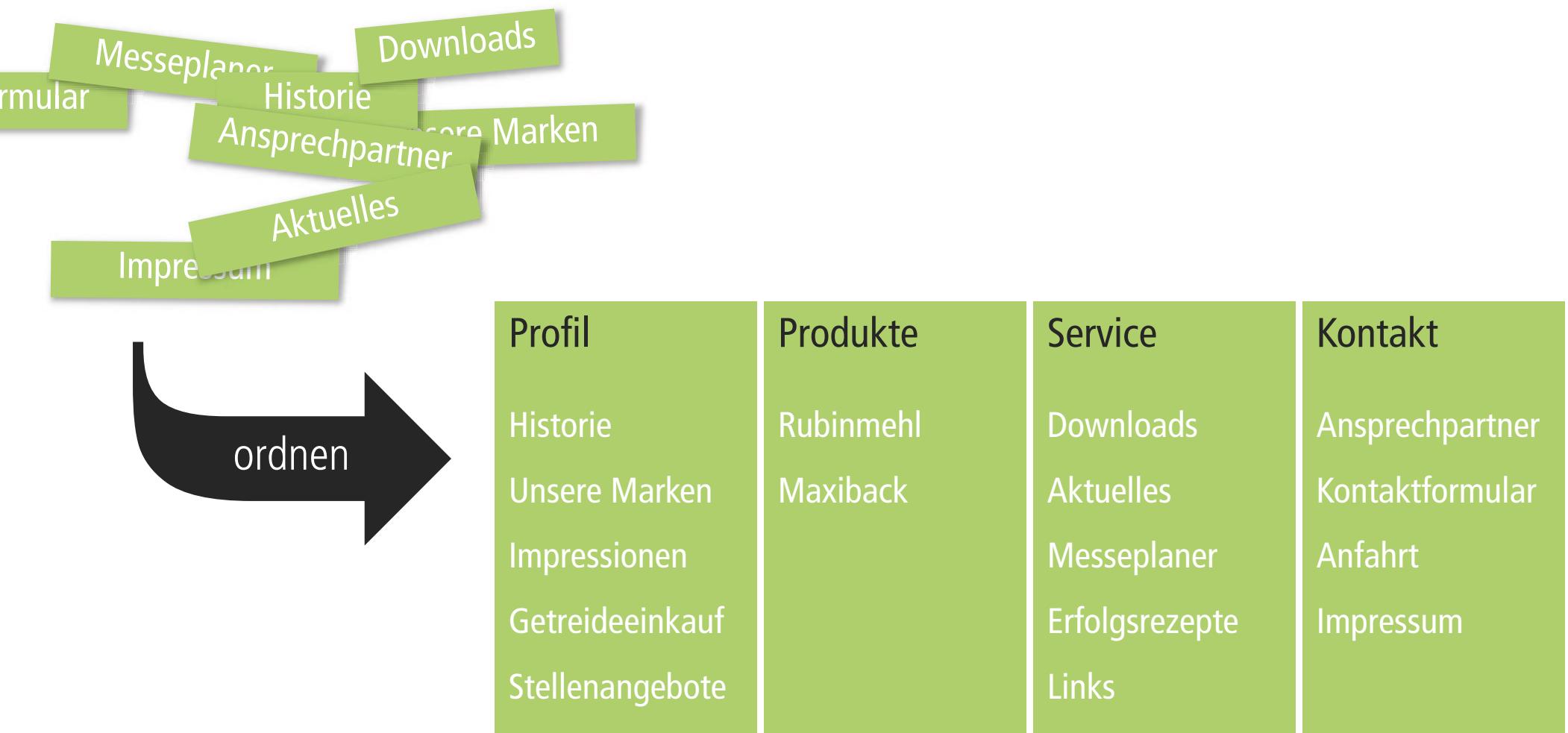
# BEISPIEL: HEMELTER MÜHLE

## Zielsetzung

- Imageförderung
- Ausbau des Markenprofils
- Positionierung als Partner des Bäckerhandwerks über starke Serviceleistungen
- Vernetzung Printmedien und Internet

# BEISPIEL: HEMELTER MÜHLE

## Inhalte / Struktur



# BEISPIEL: HEMELTER MÜHLE

## Design

- klar / benutzerfreundlich
- Berücksichtigung des CD
- neue Fotos (natürliche Bildsprache)
- Marken im Fokus



# BEISPIEL: HEMELTER MÜHLE

## Programmierung

- Content-Management-System (CMS)
- CSS / HTML
- Video (Datenformate beachten)
- Suchmaschinenoptimierung (SEO)
- Barrierefreiheit berücksichtigt

# Merke:

Bevor es an die Programmierung geht, wird Grundsätzliches geklärt:

- Ziele der Seite (Verkauf, Service, Image....)
- wie sind die Kundenwünsche und Erwartungen an unsere Webseite?
- sind Inhalte auch „internetkompatibel“?

## ACHTUNG:

Eine Internetseite ist nur so gut wie ihre Inhalte

- professionelles Design
- verständliche, kurze Texte
- hochwertiges Fotomaterial

Die Erstellung einer Internetseite ist Aufgabe einer Werbeagentur,  
nicht die eines Computer-Systemhauses!

WWW.HEMAELTER-MUEHLE.DE

UND SIE?

# BÄCKER IM WWW - WARUM?

## Weil Ihre Internetseite

- Menschen außerhalb des Ladengeschäfts erreicht
- Spezialitäten überregional vermarktet
- Ihren Kunden ganz neue Einblicke in Ihr Unternehmen geben kann
- Mitarbeiter aquiriert und motiviert
- informiert (Öffnungszeiten, Produkte, Leistungen...)



# „BEISPIEL 1“

Dorfbäckerei Bröker





Willkommen

Landbäckerei

Backwaren

Catering

Kontakt

## Willkommen!

Bei der Dorfbäckerei Bröker in Eppeldorf.  
Wir bieten Ihnen frische Backwaren nach  
traditionellem Bäckerhandwerk!

### AKTUELL

Heute - frische Sonntagsbrötchen  
in unseren Filialen:

Brökers Backstübchen, Kleinersdorf »  
Backshop im Germaniacenter, Ramstadt »



DORFBÄCKEREI



Willkommen

Landbäckerei

Backwaren

Catering

Kontakt

Willkommen!

Bei der Dorfbäckerei Bröker in Eppendorf.  
Wir bieten Ihnen frische Backwaren nach  
traditionellem Bäckerhandwerk!

AKTUELL

Heute - frische Sonntagsbrötchen  
in unseren Filialen:

Brökers Backstübchen, [Kleinersdorf](#) »  
Backshop im Germaniacenter, [Ramstadt](#) »

*Aktuell*

*gutes  
Bildmaterial*





[Willkommen](#)

[Landbäckerei](#)

[Backwaren](#)

[Catering](#)

[Kontakt](#)

**AKTUELL**

Heute - frische Sonntagsbrötchen in unseren Filialen:

Brökers Backstübchen,  
Kleinersdorf, [hier klicken](#) »

Backshop im Germaniacenter,  
Ramstadt, [hier klicken](#) »

## Willkommen!

Bei der Dorfbäckerei Bröker in Eppeldorf.  
Wir bieten Ihnen frische Backwaren nach  
traditionellem Bäckerhandwerk!

Neben unserem Stammhaus in  
Eppeldorf finden Sie uns  
auch in Ramstadt, Ohle  
und ab Mai 2012 auch  
in Werkheim.

Man sieht sich!



**Ehrlich gut!**

Packen Sie uns ruhig  
bei der Ähre, denn wir  
[backen natürlich](#) »



**Schmeckt's?**

Probieren Sie doch mal  
unser Pflaumenbrot  
[weiter lesen](#) »





Willkommen

Landbäckerei

Backwaren

Catering

Kontakt

AKTUELL

Heute - frische Sonntagsbrötchen in unseren Filialen:

Bröker's Backstübchen,  
Kleinersdorf, [hier klicken](#) »

Backshop im Germaniacenter,  
Ramstadt, [hier klicken](#) »

## Suchbegriffe für google

...n Eppeldorf.  
...e Backwaren nach  
traditionalem Bäckerhandwerk!

Neben unserem Stammhaus in  
Eppeldorf finden Sie uns  
auch in Ramstadt, Ohle  
und ab Mai 2012 auch  
in Werkheim.

Man sieht sich!

## Benutzer- führung



### Ehrlich gut!

Packen Sie uns ruhig  
bei der Ähre, denn wir  
[backen natürlich](#) »



### Schmeckt's?

Probieren Sie doch mal  
unser Pflaumenbrot  
[weiter lesen](#) »



DORFBÄCKEREI

# Bröker

Willkommen

Landbäckerei

Gutes vom Land

Ehrliche Ähre

Backwaren

Catering

Kontakt

AKTUELL

Heute - frische Sonntagsbrötchen in unseren Filialen:

Brökers Backstübchen,  
Kleinersdorf, [hier klicken](#) »

Backshop im Germaniacenter,  
Ramstadt, [hier klicken](#) »

## Ehrlich gut!

Packen Sie uns ruhig bei der Ähre,  
denn wir backen natürlich.

Bei uns finden Sie Blindtext, der später ersetzt wird. Bei uns finden Sie Blindtext, der später ersetzt wird. Bei uns finden Sie Blindtext, der später ersetzt wird.

Versprochen!

## Wir verarbeiten Bio-Qualität.

Dafür beziehen wir alle Rohstoffe über unseren Lieferanten, der nach Verordnung (EWG) Nr. 834/2007 fertigt.

## Wir verarbeiten regionale Zutaten.

Unsere Brote und Kuchen werden nur mit regional verfügbaren Zutaten hergestellt. Erdbeeren aus Spanien, oder Äpfel aus Argentinien werden Sie bei uns nicht finden.





Willkommen

Landbäckerei

Gutes vom Land

Ehrliche Ähre

Backwaren

Catering

Kontakt

#### AKTUELL

Heute - frische Sonntagsbrötchen in unseren Filialen:

Brökers Backstübchen,  
Kleinersdorf, [hier klicken](#) »

Backshop im Germaniacenter,  
Ramstadt, [hier klicken](#) »

Ehrliche  
Ähre  
Packung  
den

Bei uns  
setzt  
später  
text, da

Verspro

## Das war Bröker wichtig!

*Darum der Link auf der Startseite.  
Hier wird ein Alleinstellungsmerkmal der  
Dorfbäckerei Bröker erklärt. Darauf baut die  
Markenidentität dieses „virtuellen“  
Unternehmens auf!!*

### Wir verarbeiten Bio-Qualität.

Dafür beziehen wir alle Rohstoffe über  
unseren Lieferanten, der nach Verord-  
nung (EWG) Nr. 834/2007 fertigt.

### Wir verarbeiten regionale Zutaten.

Unsere Brote und Kuchen werden nur  
mit regional verfügbaren Zutaten her-  
gestellt. Erdbeeren aus Spanien, oder  
Äpfel aus Argentinien werden Sie bei  
uns nicht finden.





Willkommen

Landbäckerei

Gutes vom Land

Ehrliche Ähre

Backwaren

Catering

Kontakt

#### AKTUELL

Heute - frische Sonntagsbrötchen in unseren Filialen:

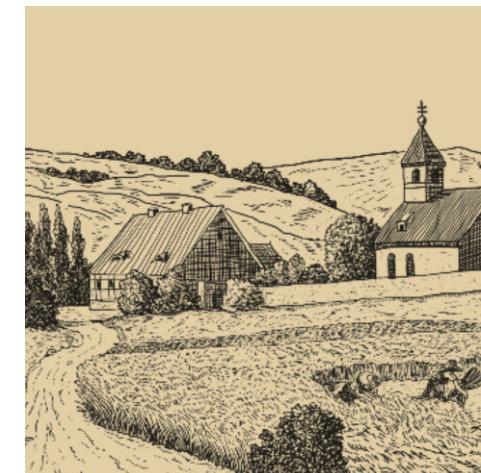
Brökers Backstübchen,  
Kleinersdorf, [hier klicken](#) »

Backshop im Germaniacenter,  
Ramstadt, [hier klicken](#) »

## Alles Gute vom Land!

Bei uns finden Sie Blindtext, der später ersetzt wird. Bei uns finden Sie Blindtext, der später ersetzt wird.

Bei uns finden Sie Blindtext, der später ersetzt wird. Bei uns finden Sie Blindtext, der später ersetzt wird. Bei uns finden Sie Blindtext, der später ersetzt wird.



## Warum wir Top-Qualität liefern:

### 1 Weil wir Brot lieben.

Brot ist für uns nicht gleich Brot. Hinter jeder Rezeptur steht eine kleine Geschichte und das Bestreben etwas besonderes zu schaffen. Sie dürfen sich sicher sein, das unsere Bäckermeister Respektvoll mit Rohstoff und Produkt umgehen.

### 2 Wir pflegen alte Traditionen.

Schon 1875 war Josef Bröker über die Grenzen Eppeldorf's bekannt für seine Backspezialitäten. Noch heute finden Sie in unserem Sortiment einige „historische“ Spezialitäten, die nach alter Tradition gebacken werden. Wir sind uns unserer Herkunft bewusst, ohne uns dabei neuen Techniken zu verschließen.

### 3 In der Ruhe liegt die Kraft

Im Vergleich zu industriell gefertigten Brot geht es in unserer Backstube gerade zu beschaulich zu. Jeder Teig bekommt hier die nötige Zeit zur Reife - ein Unterschied, den Sie schmecken.



Willkommen

Landbäckerei

Gutes vom Land

Ehrliche Ähre

Backwaren

Catering

Kontakt

AKTUELL

Heute - frische Sonntagsbrötchen in unseren Filialen:

## Benutzerführung

Sie können den Besucherstrom durch gezielte Links im Fließtext beeinflussen

## Alles Gute vom Land!

Bei uns finden Sie Blindtext, der später ersetzt wird. Bei uns finden Sie Blindtext, der später ersetzt wird.

Bei uns finden Sie Blindtext, der später ersetzt wird. Bei uns finden Sie Blindtext, der später ersetzt wird. Bei uns finden Sie Blindtext, der später ersetzt wird.

**Identität**

*ehrlich, ländlich, hochwertig*

## Warum wir Top-Qualität liefern:

### 1 Weil wir Brot lieben.

Brot ist für uns nicht gleich Brot. Hinter jeder Rezeptur steht eine kleine Geschichte und das Bestreben etwas besonderes zu schaffen. Sie dürfen sich sicher sein, das unsere Bäckermeister Respektvoll mit Rohstoff und Produkt umgehen.

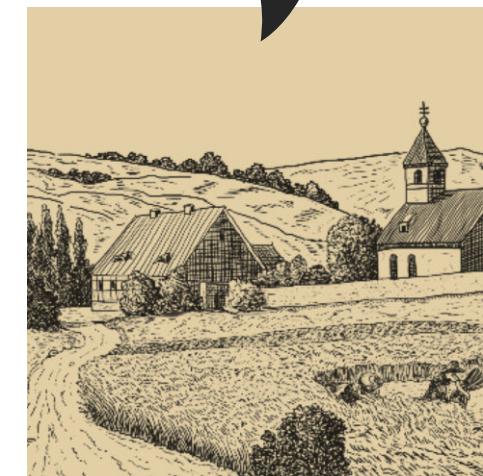
### 2 Wir pflegen alte Traditionen.

Schon 1875 war Josef Bröker über die Grenzen Eppeldorf's bekannt für seine Backspezialitäten. Noch heute finden Sie in unserem Sortiment einige „historische“ Spezialitäten, die nach alter Tradition gebacken werden. Wir sind uns unserer Herkunft bewusst, ohne uns dabei neuen Techniken zu verschließen.

### 3 In der Ruhe liegt die Kraft

Im Vergleich zu industriell gefertigten Brot geht es in unserer Backstube gerade zu beschaulich zu. Jeder Teig bekommt hier die nötige Zeit zur Reife - ein Unterschied, den Sie schmecken.

**Bildsprache**





Willkommen

Landbäckerei

Backwaren

Catering

Kontakt

AKTUELL

Heute - frische Sonntagsbrötchen in unseren Filialen:

Brökers Backstübchen,  
Kleinersdorf, [hier klicken](#) »

Backshop im Germaniacenter,  
Ramstadt, [hier klicken](#) »

## Aus Tradition Lecker!

Das Wissen aus drei Generationen und ein Schatz traditioneller Rezepte sind die Basis unserer Arbeit. Unser Bäckermeister lieben Brot - Sie werden es schmecken.

## Brökers Spezialitäten



1 Brökers Knusperkasten



2 Haferbrot



3 St. Vitus-Schnitte



4 Vital-Mix



Willkommen

Landbäckerei

Backwaren

Catering

Kontakt

AKTUELL

Heute - frische Sonntagsbrötchen in unseren Filialen:

**Identität**  
*regionaler Bezug / Produktname*

[Ramstadt, hier klicken »](#)

## Aus Tradition Lecker!

Das Wissen aus drei Generationen und ein Schatz traditioneller Rezepte sind die Basis unserer Arbeit. Unser Bäckermeister lieben Brot - Sie werden es schmecken.

## Brökers Spezialitäten



1 Brökers Knusperkasten



2 Haferbrot



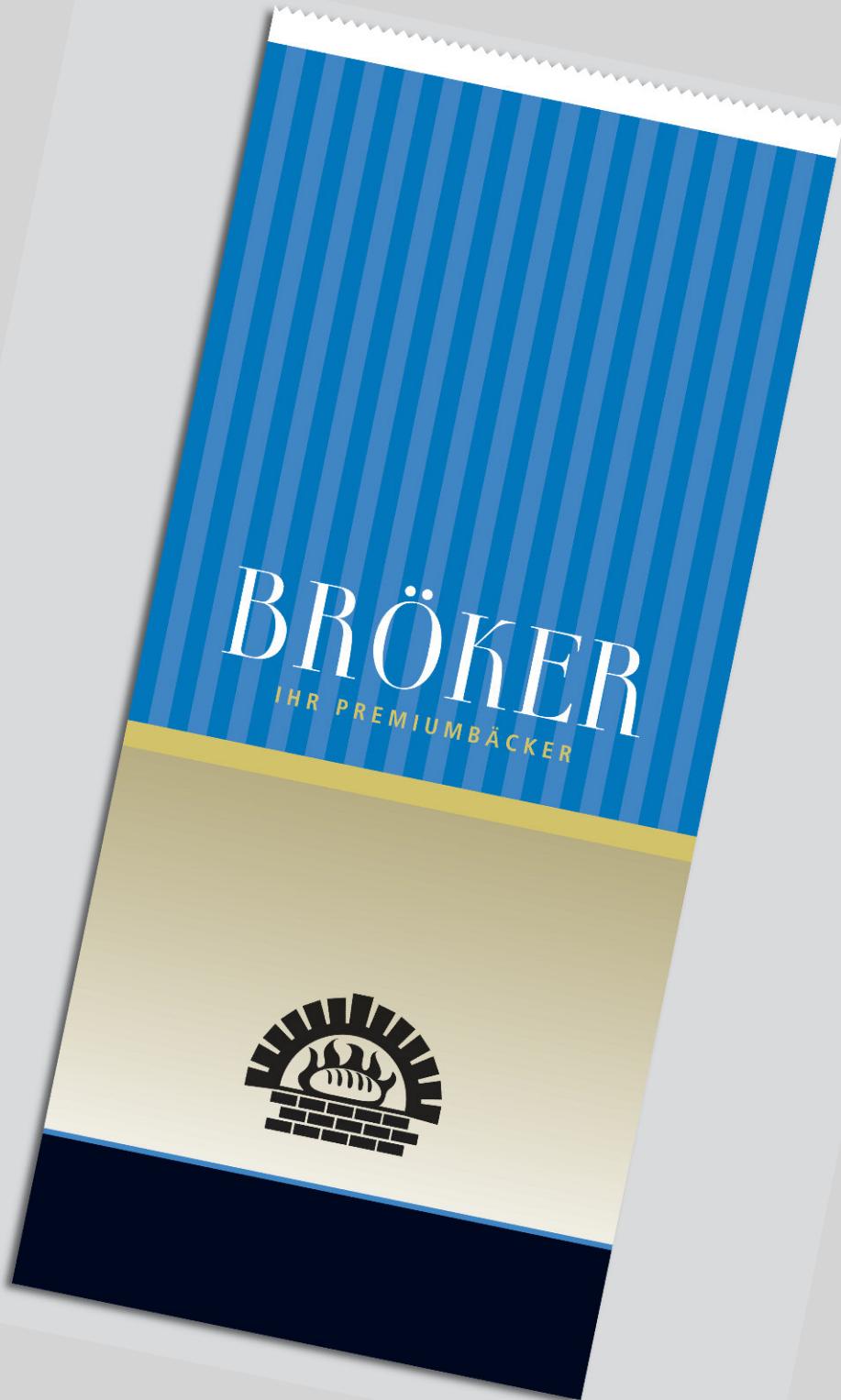
4 Vital-Mix

Fotografie

3 St. Vitus-Schnitte

## BEISPIEL 2

„Bröker - Ihr Premium-bäcker“



# BRÖKER

IHR PREMIUMBÄCKER

**WILLKOMMEN** DAS IST PREMIUM UNSERE SPEZIALITÄTEN KAFFEEHAUS KONTAKT



Neues aus der Backstube:

17.01.2012

Frank Müller erhält Ehrenurkunde  
des Bäckerhandwerks, [hier klicken »](#)

20.09.2011

Neues Pflaumenbrot gewinnt  
Qualitätspreis, [hier klicken »](#)

## Willkommen!

Bei der Premiumbäckerei Bröker in Eppendorf.  
Wir bieten Ihnen frische Backwaren mit  
exklusiven Zutaten und feinem Geschmack!

Schön, dass Sie uns im Internet besuchen!

### Jetzt neu:

Kaffeehaus Bröker  
Ostenburger Str. 67  
23415 Eppendorf

[besuchen Sie uns »](#)



# BRÖKER

IHR PREMIUMBÄCKER

WILLKOMMEN DAS IST PREMIUM UNSERE SPEZIALITÄTEN KAFFEEHAUS KONTAKT



## Benutzerführung

*Sie können den Besucher beeinflussen*

20.09.2011

Neues Pflaumenbrot gewinnt  
Qualitätspreis, [hier klicken »](#)

## Navigation

*Kann auch horizontal  
angelegt werden.*

*ACHTUNG: Kann nicht beliebig  
erweitert werden*

men!

um bäckerei Bröker in Eppendorf.  
nen frische Backwaren mit  
aten und feinem Geschmack!

Sie uns im Internet besuchen!

Jetzt neu:

Kaffeehaus Bröker  
Ostenburger Str. 67  
23415 Eppendorf

[besuchen Sie uns »](#)

**Identität**

*schick, vornehm, freundlich*



# BRÖKER

IHR PREMIUMBÄCKER

WILLKOMMEN DAS IST PREMIUM UNSERE SPEZIALITÄTEN KAFFEEHAUS KONTAKT

## Der Kaffee ist fertig!

Genießen Sie eine herlich duftende Tasse Kaffee bei einem frischen Gebäck in gediegener Atmosphäre.



### Neues aus der Backstube:

17.01.2012

Frank Müller erhält Ehrenurkunde  
des Bäckerhandwerks, [hier klicken](#) »

20.09.2011

Neues Pflaumenbrot gewinnt  
Qualitätspreis, [hier klicken](#) »

### Aktuelles Angebot:

Im Juli - frische Erdbeertorte mit einem Kännchen Kaffee

5,90 Euro

### Anschrift:

Kaffeehaus Bröker  
Ostenburger Str. 67  
23415 Eppendorf

Mo-Fr. 9.00 - 19.00 Uhr  
Sa-So. 14.00 - 21.00 Uhr



# Merke:

Diese Regeln sollten Sie beachten

- Berücksichtigung des Corporate Design  
Logo, Farben, Gestaltungskultur, Fotografie, Sprache
- Keine Experimente  
klare Navigation, klare inhaltliche Gliederung, klare Sprache
- Gute Benutzerführung  
Hinweise auf Startseite, Verlinkungen in den Fließtexten, Menübezeichnungen

BESUCHER  
GEWINNEN

# WOHER KOMMEN BESUCHER?

## **Printmedien / Offline-Marketing z.B.**

- Brötchentüten / Verpackungspapier
- Printwerbung (Flyer, Zeitungswerbung...)
- Fahrzeug- und Filialbeschriftung

## **Direkt über das Internet**

- Suchmaschinen (google und Co.)
- Branchenverzeichnisse (Wer liefert was, Gewerbedatenbank...)
- Soziale Kontakte (Facebook, StudiVZ, Sponsoring bei örtlichen Vereine)
- Online Marketing (z.B. Google-AdWords)

# WAS SIEHT GOOGLE?

Google schaut sich Ihre Seite ganz genau an, verfolgt alle Links und wird auch „Hinter den Kulissen“ auf den Quelltext (den Programmiercode) schauen. Sehr wichtig ist auch Ihr Umfeld im Netz - was schreiben andere über Sie?

- Auf Ihrer eigenen Seite (On-Site-Optimierung)  
Google liest Texte, Meta-Informationen und prüft den Quelltext. Dabei werden unter anderem Schlüsselbegriffe gezählt und die inhaltliche Ausrichtung eingeordnet. Google wird genau prüfen, ob der Inhalt durchgängig gehalten wird, oder ob Sie bewusst versuchen, Google mit falschen Suchbegriffen zu täuschen.
- Das Umfeld Ihrer Seite (Off-Site-Optimierung)  
Was schreiben andere über Sie? Wer verlinkt auf Ihr Onlineangebot und wie häufig ist ein Verweis auf Ihre Seite zu finden. Gibt es Einträge im Sozialen Netzwerken?

# WIE LISTET GOOGLE IHRE SEITE

Der Google-Algorithmus wird ständig verändert und ist extrem komplex und selbst Experten können diesen nicht 100% „entschlüsseln“. Grundsätzlich stimmt diese vereinfachte Formel

On-Site-Optimierung

+

Off-Site-Optimierung

= **Pagerank**

## Wichtig:

Die Off-Site-Optimierung hat in den letzten Jahren sehr stark an Bedeutung gewonnen, denn durch die Manipulation der eigenen Seite haben sich früher viele Anbieter in die ersten Ränge der Suchmaschinen gemogelt. Dies ist jetzt so einfach nicht mehr möglich – jetzt entscheidet das Netz. Inzwischen hat sich auch hierzu eine ganze Branche entwickelt, die Ihr Image im Internet positiv beeinflusst.

# WER HAT DIE NASE VORN?

Richtig, Christian. Er hat neben den positiven Bewertungen auch jede Menge unabhängige Empfehlungen für sein Angebot.

**Klaus**

Besuchen Sie mich -  
Ich biete den  
besten Service!



**Klaus Bruder**

Klaus ist jetzt auch  
online: [www.klaus.bsp](http://www.klaus.bsp)

**Gewerbedatenbank Eppendorf:**

Christian GBR  
23456 Beispielstadt  
[www.christian.bsp](http://www.christian.bsp)

**WLW:**

Service  
[www.christian.bsp](http://www.christian.bsp)

**Christian**



**Beispiel GmbH:**

Wir arbeiten mit  
Christian. Hier der Link:  
[www.christian.bsp](http://www.christian.bsp)

**Papst Benedikt XVI.:**

Meinen Segen hat er:  
[www.christian.bsp](http://www.christian.bsp)

# Merke:

Mit steigender Anzahl von Links\* auf Ihr Angebot verbessert sich Ihre Position bei google.



Wichtig ist, wer auf Sie verlinkt. Es sollten vertrauenswürdige „Experten“ sein und nicht branchen-fremd und käuflich.

# KOSTEN

# DAMIT MÜSSEN SIE RECHNEN

## Stundensätze

- von 75 bis 100 Euro zzgl. MwSt.

## Arbeitsaufwand

- die Entwicklung eines Webdesign und die Umsetzung in HTML / CMS erfordern mindestens 40 Stunden

## Darin sind nicht enthalten

- Textarbeit
- Fotografie



# Merke:

Das Budget für eine neue Internetseite ist abhängig vom Arbeitsaufwand. Sie können allerdings dazu beitragen, die Kosten möglichst gering zu halten.

- ein Corporate Design ist vorhanden

Es existiert ein eigenes Corporate Design, nach dem gearbeitet werden kann

- Ihr Unternehmen hat sich klar positioniert

Die Identität Ihres Unternehmens bestimmt auch die strategische Ausrichtung der Webseite

- Bild und Textmaterial sind vorhanden

So müssen nicht alle Texte neu geschrieben werden. Ein gut sortiertes Bildarchiv kann einen Fototermin sparen. Stockfotos wären eine kalkulierbare Alternative zur Ergänzung der Vor-Ort-Fotografie.

# WENN SIE MEHR WOLLEN

könnten diese Erweiterungen Sinn machen

## Multimedia

Imagefilme erfreuen sich wachsender Beliebtheit – und Sie können sich der Aufmerksamkeit Ihrer Kunden sicher sein.

## Identität

## Online-Verkauf

Sie bieten ganz besondere Spezialitäten mit überregionaler Bedeutung, dann kann ein Onlineshop Ihren Aktionsradius vergrößern.

## Verkauf

## Soziale Netzwerke

Über Facebook und Co. können Sie nicht nur neue „Freunde“ gewinnen, sondern auch neue Mitarbeiter. Schon mal darüber nachgedacht?

## Service

VIelen Dank!